POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Medicidiom y la app Dr. SpeakBetter
Última actualización: 27 de octubre de 2026

Información básica sobre protección de datos

Responsable	Talithia Richards, con nombre comercial Medicidiom (autónoma, España). Contacto: info@medicidiom.com
Finalidad	Gestionar tu cuenta y la app Dr. SpeakBetter, impartir clases y servicios de edición de investigación, cobrar los pagos, responder a tus mensajes y, si lo aceptas, enviarte novedades y medir el uso de la web.
Legitimación	El contrato contigo, tu consentimiento, nuestras obligaciones legales (como la facturación) y nuestro interés legítimo (como mantener el servicio seguro).
Destinatarios	Solo proveedores que trabajan para nosotros (alojamiento, pagos, procesamiento con IA, correo). Nunca vendemos tus datos.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento. También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
Información adicional	Consulta la política completa a continuación.

1. Quiénes somos

Medicidiom es el nombre comercial de **Talithia Richards**, profesional autónoma dada de alta en España. Ofrecemos formación en inglés médico, preparación de exámenes, coaching para congresos y edición de artículos de investigación, y gestionamos la app Dr. SpeakBetter.

- Responsable del tratamiento: Talithia Richards (Medicidiom)
- NIF: Y3715104-C
- Dirección: C/ Ciutat Cooperativa, 90, bajos 2, 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona), España
- Correo para cualquier cuestión sobre tus datos: **info@medicidiom.com** (asunto: "Protección de datos")

- Web: www.medicidiom.com

No hemos designado un Delegado de Protección de Datos, ya que la ley no lo exige para una actividad de nuestro tamaño y tipo. Escríbenos al correo anterior con cualquier duda.

2. A qué se aplica esta política

Esta política se aplica cuando visitas nuestra web, usas la app Dr. SpeakBetter, reservas o asistes a clases (particulares, en grupo u online), nos envías un manuscrito para editar, te suscribes a nuestro boletín, contactas con nosotros, o cuando contactamos contigo en relación con tu institución.

3. Qué datos recogemos

Tipo de datos	Ejemplos	De dónde proceden
Cuenta	Nombre, correo electrónico, contraseña (guardada cifrada), idioma preferido	De ti, al registrarte
Perfil profesional	Profesión, especialidad, etapa profesional, nivel de inglés, objetivos de aprendizaje, tratamiento	De ti
Datos de práctica	Grabaciones de voz de tus prácticas, transcripciones, puntuaciones de pronunciación y fluidez, comentarios, escenarios completados, progreso, rachas, puntos e insignias	Se generan al usar la app
Clases y reservas	Sesiones reservadas, asistencia, notas de clase y deberes. Grabaciones de clases online, solo si lo aceptas.	De ti y de tu profesor/a
Apoyo a la investigación	Manuscritos, abstracts, cartas de presentación y otros documentos que nos envías para editar	De ti
Pagos y facturas	Nombre y dirección de facturación, NIF (para las facturas), lo que has comprado, estado del pago. Los pagos con tarjeta los gestiona Stripe: nunca vemos el número completo de tu	De ti, de Stripe y de tu banco

Tipo de datos	Ejemplos	De dónde proceden
	tarjeta. Para Bizum o transferencia: nombre del ordenante y referencia del pago.	
Mensajes	Correos, mensajes del formulario de contacto, mensajes de chat, notas de consultas	De ti
Boletín	Correo electrónico, estado de la suscripción, si abres nuestros correos o haces clic en ellos	De ti y de nuestro proveedor de correo
Datos técnicos y de uso	Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, uso de la app, cookies (ver apartado 12)	De tu dispositivo
Contactos institucionales	Nombre, cargo, institución, correo y teléfono profesionales del personal de hospitales, universidades y centros de investigación	De ti, de tu institución o de fuentes profesionales públicas, como webs institucionales y LinkedIn

4. Voz, datos de pacientes y datos de salud

- **Tu voz.** Usamos tus grabaciones de voz solo para darte comentarios sobre tu pronunciación y tu forma de hablar. No usamos tu voz para identificarte (no creamos huellas de voz ni hacemos identificación biométrica).
- **Datos de pacientes.** Los escenarios clínicos de la app son ficticios. Por favor, no digas ni escribas nombres ni datos de pacientes reales. Si comentas un caso real en clase, hazlo de forma anónima.
- **Manuscritos.** Por favor, envía los documentos de investigación sin datos de pacientes o con los datos anonimizados. Si un manuscrito contiene datos personales de otras personas, confirmas que puedes compartirlo con nosotros para su edición. Solo lo usamos para editarlo y lo tratamos de forma confidencial.
- **Tu salud.** No te pedimos información sobre tu salud. Si nos cuentas algo sobre tu salud (por ejemplo, para pedir adaptaciones de accesibilidad), solo lo usamos para ese fin.

5. Para qué usamos tus datos y base jurídica

Finalidad	Base jurídica (RGPD)
Crear y gestionar tu cuenta y darte acceso a la app	Contrato (art. 6.1.b)
Darte comentarios automáticos, puntuaciones y seguimiento de tu progreso	Contrato (art. 6.1.b)
Impartir clases, gestionar reservas, consultas y edición de investigación	Contrato o medidas precontractuales que nos solicitas (art. 6.1.b)
Cobrar los pagos, emitir facturas y llevar la contabilidad y los registros fiscales	Contrato (art. 6.1.b) y obligación legal (art. 6.1.c)
Grabar clases online para que puedas volver a verlas	Tu consentimiento (art. 6.1.a)
Usar tus grabaciones para entrenar o mejorar modelos de IA	Solo con tu consentimiento expreso (art. 6.1.a). Puedes retirarlo en cualquier momento.
Responder a tus mensajes y consultas	Tu solicitud y nuestro interés legítimo en responderte (art. 6.1.b y 6.1.f)
Enviarte nuestro boletín y ofertas	Tu consentimiento (art. 6.1.a). Si ya eres cliente, podemos escribirte sobre servicios similares conforme al art. 21.2 de la LSSI; puedes darte de baja en cada correo.
Medir el uso de la web con cookies analíticas	Tu consentimiento (art. 6.1.a), a través del banner de cookies
Mejorar la app con estadísticas de uso agregadas y anonimizadas	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Mantener la web y la app seguras y evitar usos indebidos	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Contactar con personal de hospitales, universidades y centros de investigación sobre nuestros servicios	Interés legítimo (art. 6.1.f). Puedes oponerte en cualquier momento y dejaremos de hacerlo.

Algunos datos son necesarios para prestar el servicio (por ejemplo, tu correo para crear la cuenta). Si no nos los facilitas, no podemos prestarte ese servicio.

6. Comentarios automáticos

Dr. SpeakBetter puntúa tu pronunciación y tu fluidez de forma automática. Estas puntuaciones sirven para ayudarte a practicar. No se usan para tomar decisiones sobre ti que tengan efectos jurídicos o que te afecten de forma similar. Si crees que una puntuación no es correcta, escríbenos y una persona la revisará.

7. Con quién compartimos tus datos

Trabajamos con proveedores (encargados del tratamiento) que solo tratan los datos siguiendo nuestras instrucciones y con un contrato de encargo del tratamiento. **Nunca vendemos tus datos.**

Proveedor	Qué hace para nosotros	Dónde se tratan los datos
Vercel Inc.	Aloja la web y la app	UE / EE. UU.
Supabase Inc.	Base de datos, cuentas de usuario y almacenamiento de archivos	UE / EE. UU.
OpenAI	Reconocimiento de voz y el asistente de conversación con IA	EE. UU. Según las condiciones de la API de OpenAI, los datos enviados por la API no se usan por defecto para entrenar sus modelos.
Stripe	Pagos con tarjeta	UE y EE. UU.
HubSpot	Gestión de contactos, formularios de contacto y boletín	UE / EE. UU.
Google	Analítica web (Google Analytics) y correo (Google Workspace)	UE y EE. UU.
Otter.ai	Grabación y transcripción de clases online, solo con tu consentimiento	UE / EE. UU.
n8n	Envía automáticamente los datos de registro de la web a nuestro sistema de contactos	UE / EE. UU.
Plataforma de videollamadas	Clases online	UE / EE. UU.
Nuestra gestoría	Contabilidad e impuestos	España
Bancos y Bizum	Pagos por transferencia y Bizum	España

- **Si tu institución paga tu acceso,** su administrador/a puede ver los datos necesarios para gestionar tu acceso (tu nombre, tu correo y si has activado la cuenta) y, si así se acuerda con tu institución, tu uso y progreso. Nunca compartimos tus grabaciones de voz con tu institución. Te informaremos de lo que puede ver tu institución antes de que tenga acceso.
- **Autoridades.** Solo comunicamos datos a la Agencia Tributaria, juzgados o fuerzas de seguridad cuando la ley lo exige.

8. Transferencias fuera de la UE

Algunos de nuestros proveedores tienen su sede en EE. UU. o pueden tratar datos allí. En ese

caso, nos aseguramos de que la transferencia esté protegida: el proveedor está certificado en el Marco de Privacidad de Datos UE–EE. UU. o firmamos las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea. Puedes pedirnos una copia de las garantías aplicables.

9. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Datos	Plazo
Cuenta y datos de práctica, incluidas las grabaciones de voz	Mientras tu cuenta esté activa. Si no usas tu cuenta ni contratas ningún servicio durante 2 años, la borramos después de avisarte por correo. Si cierras tu cuenta, la borramos en un plazo de 30 días.
Datos de clientes (reservas, clases, notas y mensajes)	2 años desde tu última clase, compra o contacto con nosotros
Grabaciones de clases online	2 años desde la clase, o antes si nos pides que las borremos
Documentos (manuscritos y otros documentos que nos envías para editar, y materiales de clase)	5 años desde que terminamos el trabajo
Facturas, pagos y contabilidad	6 años, como exige la normativa fiscal y mercantil española
Boletín	Hasta que te des de baja
Contactos institucionales	Hasta que te opongas, o 2 años sin contacto
Cookies	Ver apartado 12

Pasados estos plazos, borramos los datos o los anonimizamos para que ya no permitan identificarte. Algunos datos pueden conservarse bloqueados, con acceso restringido, solo durante el tiempo necesario para atender posibles reclamaciones legales.

10. Tus derechos

Puedes pedirnos en cualquier momento:

- **Acceso** a los datos que tenemos sobre ti, y una copia.
- **Rectificación** de los datos inexactos o incompletos.
- **Supresión** de tus datos cuando ya no los necesitemos o retires tu consentimiento.
- **Limitación** del tratamiento en determinados casos.
- **Oposición** al tratamiento, incluido el envío de comunicaciones comerciales y el contacto institucional.
- **Portabilidad**: recibir tus datos en un formato de uso habitual.
- **Retirar tu consentimiento** en cualquier momento, sin que afecte a lo realizado antes de retirarlo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escribe a **info@medicidiom.com** con el asunto "Protección de datos". Podemos pedirte que acredites tu identidad. Te responderemos en el plazo de un mes.
Si no estás conforme con cómo tratamos tus datos, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos**, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, www.aepd.es. Te agradeceríamos que antes nos dieras la oportunidad de resolverlo contigo.

11. Cómo protegemos tus datos

Los datos viajan cifrados entre tu dispositivo y nuestros servicios (HTTPS) y nuestros proveedores de alojamiento los guardan cifrados. Solo pueden ver tus datos las personas que lo necesitan para su trabajo, y todas las personas que colaboran con nosotros, incluidos los becarios, firman un acuerdo de confidencialidad. Revisamos la seguridad de nuestros proveedores antes de contratarlos.

12. Cookies

Usamos cookies necesarias para que la web y la app funcionen (por ejemplo, para mantener tu sesión iniciada). Con tu consentimiento, también usamos cookies analíticas de Google Analytics para entender cómo se usa la web. Vercel Analytics, que también usamos, no utiliza cookies. Puedes aceptar o rechazar las cookies analíticas en el banner de cookies y cambiar tu elección en cualquier momento.

13. Edad

Nuestros servicios están dirigidos a personas adultas. No recogemos de forma consciente datos de menores de 18 años. Si crees que un menor nos ha facilitado sus datos, contacta con nosotros y los borraremos.

14. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestros servicios o la normativa. La fecha del principio indica la versión más reciente. Si hacemos cambios importantes, te avisaremos por correo o en la app antes de que entren en vigor.

15. Contacto

Talithia Richards (Medicidiom) · C/ Ciutat Cooperativa, 90, bajos 2, 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona), España · **info@medicidiom.com**